



ALGEMENE VOORWAARDEN MOMONK SOCIAL MEDIA COMMUNICATIE

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij MoMonk Social Media Communicatie., ingeschreven in handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 54366054, hierna te noemen: “MoMonk”, diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook levert aan cliënt, te weten iedere natuurlijke of rechtspersoon.
- 1.2. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullende overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. MoMonk en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van zijn vrijblijvend, tenzij door MoMonk schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MoMonk verstrekte gegevens waarop MoMonk haar aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van MoMonk dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor MoMonk niet bindend, behoudens indiend door MoMonk uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Dienstverlening

- 3.1 De dienstverlening van MoMonk strekt zich onder meer uit tot het in opdracht van cliënt ontwerpen, ontwikkelen, beheren en/of onderhouden van (mobiele) websites, alsmede tot diensten op het gebied van ‘webbased’ oplossingen (hierna: “WebbasedService”), inhoudende het door MoMonk ‘op afstand’ beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan cliënt via internet of een ander (mobiel) netwerk, zonder dat aan cliënt een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

4. Specificaties van (mobiele) website

- 4.1 De specificaties van de te ontwikkelen website kunnen betrekking hebben op de stijl en hetaantal van de door MoMonk te ontwikkelen webpagina’s (waaronder ‘homepage’ en vervolgpagina’s) en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo’s, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische

eigenschappen de website dient te hebben, zoals het gebruik van frames en e-mail faciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen. Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door MoMonk zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door cliënt of een door cliënt in te schakelen derde aan MoMonk zullen worden aangeleverd.

4.2 Cliënt staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan MoMonk verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van cliënt.

4.3 MoMonk is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Cliënt verplicht zich onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen website, welke hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan MoMonk te melden.

4.4 Indien de inhoud en/of vormgeving van de website geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal MoMonk deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekeninghoudend met de haar bekende ideeën en uitgangspunten van cliënt.

5. Ontwikkeling van (mobiele) website

5.1 MoMonk zal de website met zorg ontwikkelen, één en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de website en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met cliënt schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan MoMonk verlangen dat cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. MoMonk is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

5.2 Cliënt zal de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door MoMonk te bepalen formaat aanleveren.

5.3 MoMonk is gerechtigd op basis van de haar verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen website te maken. MoMonk kan de verdere ontwikkeling van de website opschorten totdat cliënt het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.4 De ontwikkelwerkzaamheden van MoMonk worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst MoMonk uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

5.5 Indien MoMonk voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden in de website één of meer vertalingen nodig heeft, zal cliënt op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien MoMonk zorg draagt voor de vertaling, zal hij de daaraan verbonden kosten bij cliënt in rekening brengen of doen brengen.

5.6 Indien is overeengekomen dat de ontwerp- en ontwikkeldiensten in fasen zullen plaatsvinden, is MoMonk gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.7 Binnen de door MoMonk te bepalen grenzen van redelijkheid zal MoMonk bij de uitvoering van de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden redelijke en tijdige instructies van de zijde van cliënt in acht nemen, mits MoMonk die instructies technisch en anderszins verantwoord acht.

5.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is MoMonk niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

6. Acceptatietest en acceptatie (mobiele) website

6.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt cliënt de website in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van MoMonk op grond van de garantieregeling van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

6.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 6.3 tot en met 6.10 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

6.3 Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan MoMonk te maken.

6.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode van een website zeven dagen na aflevering. Gedurende de testperiode is cliënt niet gerechtigd de website voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

6.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is cliënt verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde website beantwoordt aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties.

6.6 De website zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a. indien tussen partijen niet is overeengekomen dat cliënt een acceptatietest uitvoert: bij de aflevering, dan wel

b. indien tussen partijen wel is overeengekomen dat cliënt een acceptatietest uitvoert: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

c. indien MoMonk vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 6.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 6.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de website, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

6.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de website fouten bevat, zal cliënt MoMonk uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. MoMonk zal zich naar bestevermogen inspannen de bedoelde fouten binneneen redelijke termijn te herstellen.

6.8 Acceptatie van de website mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeen gekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van MoMonk om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 11, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de website die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving.

6.9 Indien de website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

6.10 Acceptatie van de website op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat MoMonk gekwetens is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake het ontwerpen en ontwikkelen van de website. Acceptatie van de website doet niets af aan de rechten van cliënt op grond van artikel 6.8 betreffende kleine fouten en artikel 11 betreffende garantie.

7. Gebruiksrecht (mobiele) website

7.1 MoMonk stelt de in opdracht van cliënt ontwikkelde website en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan cliënt ter beschikking.

7.2 MoMonk verleent cliënt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet- sublicentieerbaar recht tot gebruik van de website.

7.3 De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm.

8. Onderhoud en beheer (mobiele) website

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is MoMonk niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem'.

8.2 Indien partijen in afwijking van artikel 8.1 overeenkomen dat MoMonk tevens de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een 'content managementsysteem' ter beschikking dient te stellen, kan MoMonk verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

8.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van MoMonk niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

8.4 Indien partijen in afwijking van artikel 8.3 overeenkomen dat MoMonk tevens onderhouds -en beheerdiensten dient te leveren, kan MoMonk verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De inhoud en omvang van deze dienstverlening zal daarbij tevens worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de verplichting van MoMonk beperkt is tot zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de website en in de technische werking van de website binnen redelijke termijn te herstellen.

9. Duur van de ter beschikkingstelling en Onderhoud (mobiele) website

9.1 De in opdracht van cliënt ontwikkelde website wordt aan cliënt ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een tussen partijen overeengekomen duur is de gebruiksduur niet in tijd beperkt kan MoMonk het gebruiksrecht niet doeneindigen, mits cliënt stipt al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens MoMonk nakomt.

9.2. In voorkomend geval zal cliënt terstond na het einde van het gebruiksrecht van de website alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de website aan MoMonk retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging MoMonk onverwijld schriftelijk melding maken.

9.3 De overeenkomst tot het verlenen van onderhouds-en/of beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of MoMonk de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

10. Vergoeding (mobiele) website

10.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van de website telkens per kalenderjaar vooraf verschuldigd.

10.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of door MoMonk anders kenbaar gemaakt, is in de prijs voor de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de website begrepen.

10.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor het ontwerpen en ontwikkelen van de website niet begrepen een vergoeding voor de door cliënt benodigde

hulpprogrammatuur, 'content management systeem', installatiediensten en het onderhoud en beheer van de website.

10.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de gebruiksrechtvergoeding niet begrepen het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

11. Garantie (mobiele) website

11.1 MoMonk staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten en nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. MoMonk staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

11.2 MoMonk garandeert niet dat de website geschikt is voor het door cliënt beoogde gebruik of doel. MoMonk garandeert evenmin dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Cliënt aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

11.3 MoMonk zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan haar toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van een maand na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen een maand na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij MoMonk zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval MoMonk volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. MoMonk kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan MoMonk toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De herstelverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van MoMonk wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

11.4 Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door MoMonk te bepalen locatie. MoMonk is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de website aan te brengen.

11.5 MoMonk is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

11.6 MoMonk heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 11.3 van deze algemene voorwaarden bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

12. Uitvoering dienstverlening Webbased Service

12.1 MoMonk kan de uitvoering van Webbased Service voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. MoMonk is niet gehouden specifiek voor cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Webbased Service of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

12.2 MoMonk kan de Webbased Service geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. MoMonk zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan cliënt.

12.3 MoMonk is nimmer gehouden cliënt een fysieke drager met de in het kader van de Webbased Service aan cliënt ter beschikking te stellen en te houden programmatuur te verstrekken.

13. DuurWebbased Service

13.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of MoMonk de overeenkomst

schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

14. GarantieWebbased Service

14.1 MoMonk staat er niet voor in dat de in het kader van de Webbased Service aan cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. MoMonk zal zich er voor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door MoMonk zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij MoMonk zijn gemeld. MoMonk kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. MoMonk staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door MoMonk is ontwikkeld, zullen worden verholpen. MoMonk is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld, kan MoMonk volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan cliënt in rekening brengen.

15. Prijzen en betaling

15.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

15.2 Alle door MoMonk afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij MoMonk schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door MoMonk afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan MoMonk kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste)prijs voor de door MoMonk te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is MoMonk gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door MoMonk afgegeven voorcalculatie of begroting.

15.3 Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

15.4 Ter zake de door MoMonk verrichte prestaties en de daarvoor door cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van MoMonk volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt tot het leveren van tegenbewijs.

15.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat MoMonk gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

15.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop MoMonk de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifiekeregeling zal cliënt binnen een door MoMonk te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

15.7 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of in gebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan MoMonk de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

16. Vertrouwelijkheid

16.1 Cliënt en MoMonk dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

17. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

17.1 Indien MoMonk dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal cliënt MoMonk desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

17.2 Cliënt vrijwaart MoMonk voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan MoMonk toegerekend moeten worden.

17.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door MoMonk verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens MoMonk voorin dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van eenderde. Cliënt vrijwaart MoMonk tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

17.4 Indien MoMonk op grond van de overeenkomstgehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. MoMonk staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

17.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is MoMonk gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. MoMonk is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. MoMonk is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van MoMonk.

18. Voorbehoud van eigendom en rechten

18.1 Het gebruiksrecht wordt aan cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van cliënt zijn overeengekomen, komt aan cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

18.2 MoMonk kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van MoMonk onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat cliënt alle aan MoMonk verschuldigde bedragen heeft voldaan.

19. Risico

19.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatieetc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op cliënt op het moment waarop de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht. Voorzover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van MoMonk of hulppersonen van MoMonk zijn, draagt MoMonk het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

20. Rechten van intellectuele eigendom

20.1 Indien MoMonk bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van MoMonk niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslagliggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van MoMonk aan om ten behoeve van zichzelf of eenderde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

20.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MoMonk, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

20.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

20.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het MoMonk toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

20.5 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan MoMonk van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks, etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart MoMonk tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

21. Medewerkingsverplichtingen

21.1 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst door MoMonk nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van MoMonk stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft MoMonk het recht tot gehele of

gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft MoMonk tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van MoMonk tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

21.2 Ingeval medewerkers van MoMonk op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatie faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart MoMonk voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van MoMonk, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door MoMonk ingezette medewerkers kenbaar maken.

21.3 Indien bij de uitvoering van de overeenkomstgebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatie faciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van MoMonk staan. MoMonk is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MoMonk.

22. Leveringstermijnen

22.1 Alle door MoMonk genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door MoMonk genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden MoMonk niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. MoMonk spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. MoMonk is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is MoMonk gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen MoMonk en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

22.2 De enkele overschrijding van een door MoMonk genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt MoMonk niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt MoMonk wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat MoMonk in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

23. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

23.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

23.2 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 23.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij cliënt bewijst dat MoMonk ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MoMonk vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

23.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.

Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

23.4 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

23.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig -surséance van betaling wordt verleend, indienten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indiende beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. MoMonk is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aancliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

24. Aansprakelijkheid

24.1 De aansprakelijkheid van MoMonk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomstbedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

24.2 De aansprakelijkheid van MoMonk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schadeverband houdende met het gebruik van door cliënt aan MoMonk voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan MoMonk voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten aansprakelijkheid van MoMonk wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

24.3 Iedere aansprakelijkheid van MoMonk voor het – al dan niet tijdelijk – niet beschikbaar zijn van de door MoMonk ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website is uitgesloten.

24.4 Iedere aansprakelijkheid van MoMonk voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website als ook voor het vrijkomen van – al dan niet vertrouwelijk – gegevens uit een besloten deel van de website, is uitgesloten.

24.5 De in artikel 24.1 tot en met 24.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MoMonk.

24.6 Tenzij nakoming door MoMonk blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van MoMonk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt MoMonk onverwijld schriftelijk ingebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en MoMonk ook na die termijn toerekenbaar blijft

tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, op dat MoMonk in de gelegenheid wordt gesteld adequaat tereageren.

24.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MoMonk meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MoMonk vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

24.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan MoMonk zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

25. Overmacht

25.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij/zij daartoe verhinderd is alsgevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van MoMonk, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan MoMonk zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan MoMonk is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

25.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

26. Wijziging en meerwerk

26.1 Indien MoMonk op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buitende inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van MoMonk. MoMonk is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

26.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en MoMonk kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

26.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal MoMonk cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

27. Overdracht van rechten en verplichtingen

27.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

27.2 MoMonk is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

28. Toepasselijk recht en geschillen

28.1 De overeenkomsten tussen MoMonk en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

28.2 Geschillen welke tussen MoMonk en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen MoMonk en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillen oplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tothet treffen van conservatoire rechtsmaatregelen(zie www.sgoa.org).

28.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 16.2, is MoMonk, steeds gerechtigd een procedure aanhangig te maken bij de Rechtbank te 's-Gravenhage.